

# ポイントサービス利用規約

## 第1条（目的）

1. 本規約は、株式会社カカコム（以下「当社」といいます）が、フォートラベル利用規約（以下「利用規約」といいます）に基づき会員登録をした会員（以下「会員ユーザー」といいます）に対して、ポイントサービス（以下「本サービス」といいます）を提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。
2. 本サービスに関し本規約に規定のない事項については、利用規約が適用されます。

## 第2条（本規約の変更・改定）

1. 当社は、本規約を変更できるものとし、当社が任意に定めた効力発生日から変更後の本規約の効力が発生するものとしします。
2. 前項の場合、当社は、効力発生日の1ヶ月以上前の相当な時期までに、会員ユーザーに対して、本規約の変更の内容及び効力発生日を通知いたします。但し、当該変更による会員ユーザーの不利益の程度が軽微であると当社が判断した場合、その期間を短縮することができるものとしします。
3. 前項の規定は、本規約の変更が会員ユーザーの一般の利益に適合する場合には適用しないものとしします。

## 第3条（ポイントの付与）

1. 会員ユーザーが、当社が別途定めるポイント対象取引をなし、当社がその取引の成立を確認した場合には、当社は、その会員ユーザーに対して当社があらかじめ定めた一定のポイントを加算いたします。
2. 当社は、下記の各場合には、一旦加算したポイントを取り消すことができます。取り消されたポイントに対して当社はいかなる補償も行わず、また

一切の責任を負わないものとします。なお、すでに取り消されたポイントの特典と交換している場合には、会員ユーザーは、当該特典を当社に対して返還しなければなりません。

1. 会員ユーザーが利用規約、本規約その他当社が提供するサービスのご利用に際して付加されている個別の付属規約等に違反した場合
  2. 取引において、違法、不法行為、不正行為、虚偽による取引行為があると発覚した場合
  3. その他当社が会員ユーザーに付与されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合
3. 会員ユーザーが当社の推奨環境以外で本サービスを利用するなど、当社の指示に従っていないことにより、当社がその取引の成立を確認できなかった場合には、ポイントを加算いたしません。
4. 当社は、本条の各号に従って獲得または取消されたポイントが、プログラムの不具合等により、会員ユーザーのポイント残高に正しく反映されなかった場合は、当社の権限により調整し、正確なポイント表示に変更することができるものとします。
5. ポイント付与の対象となる取引に関連して、会員ユーザーが当社以外の第三者に対して、何らかのクレームあるいは苦情等を有し、または商品等の配送遅延、紛失、盗難、破損等の事故、または商品等に関する瑕疵、品違い等のトラブルが発生した場合には、会員ユーザーと当該第三者との当事者間で解決するものとし、会員ユーザーが損害を被った場合においても、当社はいかなる責任も負わないものとします。

## 第4条（ポイントの交換）

1. 当社が別途定める一定数までポイントが溜まった場合、会員ユーザーは、当社が指定する特典との引き換えを、当社があらかじめ定める方法により申請することができるものとします。  
ただし、ポイントの交換は会員ユーザー本人が行うものとし、当該会員ユーザー以外の第三者が行うことはできません。
2. ポイントを利用される会員ユーザーは、ポイント付与から特典が提供されるまでの間、フォートラベル会員登録を継続する必要があります。会員ユーザーが退会などにより会員資格を喪失した場合は、当該会員ユーザーが保有するポイントは直ちに失効するものとします。
3. 会員ユーザーは、ポイントを当社が別途定める方法、交換率等に従い、当社が提携するポイント発行会社のポイントと交換することができます。交

換後のポイントの利用に関しては、当該ポイント発行会社の定める契約約款が適用されることとなり、当社は、交換後のポイントに関して、ポイント発行会社と会員ユーザーとのポイント利用の成否、内容または履行等に関して一切責任を負わないものとし、ポイント発行会社と会員ユーザーとの間で解決するものとし、ポイント交換後のポイント利用等に起因するトラブルについて、当社は一切の関与しないものとし、万が一会員ユーザーが損害を被った場合においても当社はいかなる責任も負わないものとし、

4. 会員ユーザーが以下に掲げる商品とポイントとの交換を行う場合、当社がSMS認証（本人確認のため携帯電話のSMS（ショートメッセージサービス）を利用した認証機能をいいます。）による会員ユーザーの本人確認を行うこと、及びSMS認証による本人確認のために当社が会員ユーザーの登録電話番号宛に通知を送信することに同意するものとし、万が一日本国外に居住し、かつ日本国外からフォートラベルにアクセスしポイント交換を行われる会員ユーザーが下記商品とポイントとの交換を行う場合の手順については、「日本国外に居住し、かつ日本国外からポイント交換を行う場合の手順」をご参照ください。

※手順ページにつきましては、海外からアクセスされる会員ユーザーのみ閲覧いただけます。

**<SMS認証の対象となる商品>**

JALマイレージ / ANAのマイル / ANA SKY コイン / 楽天ポイント / dポイント / Amazonギフトカード

※なお、フォートラベル GLOBAL WiFi 割引クーポン につきましては、SMS認証を行わず従来どおり交換いただけます。

5. 当社は、ポイントと特典との引き換えの条件等を自由に設定・変更・抹消できるものとし、これについて本ウェブサイト上に掲示することとします。
6. 会員ユーザーが獲得したポイントから発生する租税や手数料、ポイントで交換した製品やサービスにかかる税金、その他の費用は、会員ユーザーの負担となります。
7. 会員ユーザーは、ポイントと交換した特典の返品または他の特典への交換をすることはできません。
8. 会員ユーザーは、獲得したポイント数について、別途当社が定める方法により確認することができます。システムの不具合等理由のいかんにかかわらず、ポイント数を確認できない場合において、これにより生じる損害について当社の過失（重過失を除きます）による債務不履行責任又は不法行為責任が認められる場合は、当社は通常生ずべき損害（逸失利益その他特別の事情によって生じた損害を除きます）の範囲内でのみ損害賠償責任を

負うものとします。ただし、当該損害が当社の故意又は重過失に起因する場合はこの限りではありません。

## 第5条（ポイントの合算および複数登録の禁止）

1. 会員ユーザーは、保有するポイントを他の会員ユーザー等の第三者に譲渡または担保提供することはできません。
2. 一人の会員ユーザーが複数の会員登録をしている場合、会員ユーザーはそれぞれの会員登録において保有するポイントを合算することはできません。
3. ポイント獲得のみを目的とした、重複会員登録を行うことはできません。

## 第6条（ポイントの有効期間および失効）

ポイントは付与と同時に利用可能となり、付与された翌年12月31日までの間は有効とします。ポイントの有効期間内に利用されなかったポイントは、有効期限の満了をもって直ちに失効するものとします。

## 第7条（ポイントの変更等）

当社が必要であると判断した場合には、会員ユーザーに事前に通知することなく、ポイントの停止もしくは中止、中断、または付与条件の変更、付与済みのポイント数の変更、ポイント利用の内容・条件変更、停止もしくは中止を行うことができるものとします。本条に基づいて当社がポイントの停止等を行った場合にも、会員ユーザーに対しては一切責任を負わないものとします。ただし、当社によるポイントの停止等に関して当社の過失（重過失を除きます）による債務不履行責任又は不法行為責任が認められる場合は、当社は通常生ずべき損害（逸失利益その他特別の事情によって生じた損害を除きます）の範囲内でのみ損害賠償責任を負うものとします。なお、当該損害が当社の故意又は重過失に起因する場合はこの限りではありません。また、本項に基づくポイントの停止等はすでに行われているポイントの利用には影響しないものとします。

## 第8条（本サービスの譲渡）

当社は、本サービスに係る事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービスに係る利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員ユーザーの登録情報その他のお客様情報を当該事業譲渡の譲受人に移転することができるものとし、会員ユーザーは、かかる移転について予め異議なく承諾するものとします。なお、本条に定める事業譲渡には、通常の実業譲渡のみならず、吸収合併、新設合併、吸収分割、新設分割、株式交換、株式移転その他本サービスが移転するあらゆる組織再編及び取引行為を含むものとします。

改定：2026年7月1日

以上